

Privacyverklaring Mister Green

Laatst bijgewerkt: juni 2026

Privacyverklaring

Bij Mister Green hechten wij veel waarde aan jouw privacy. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgen ervoor dat jouw gegevens veilig worden verwerkt. Daarbij houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Mister Green is gespecialiseerd in het verduurzamen van woningen en bedrijfspanden. Wij adviseren, leveren en installeren onder andere:

- Zonnepanelen
- Thuisbatterijen
- Warmtepompen
- Airconditioningsystemen
- Isolatie
- Laadpalen
- Onderhoud en service

Wanneer je gebruikmaakt van onze website, een offerte aanvraagt of contact met ons opneemt, verwerken wij persoonsgegevens.

Verwerkings Verantwoordelijke:

Mister Green
Rijksstraatweg 370 A
2242 AD Wassenaar
KvK-nummer: 72443278
info@mister-green.nl
06-52885744

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van onze dienstverlening kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Postcode en huisnummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Woninggegevens
- Energieverbruik
- Gegevens over jouw verduurzamingswensen
- Offerte- en ordergegevens
- Factuur- en betaalgegevens
- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Contact opnemen

Wanneer je een contactformulier invult, belt of mailt, gebruiken wij jouw gegevens om contact met je op te nemen en jouw vraag te beantwoorden.

Hiervoor verwerken wij onder andere:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud van het bericht

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang.

Offerte aanvragen

Vraag je een vrijblijvende offerte aan, dan gebruiken wij jouw gegevens om een passend voorstel op te stellen.

Hiervoor verwerken wij onder andere:

- Naam
- Adres
- Contactgegevens
- Woninggegevens
- Gegevens over de gewenste verduurzamingsmaatregelen

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst.

Advies over verduurzaming

Wanneer wij een adviesgesprek voeren of een woninginspectie uitvoeren, verwerken wij aanvullende gegevens over jouw woning, zoals:

- Bouwjaar
- Type woning
- Energieverbruik
- Isolatie
- Dakoppervlak
- Elektrische installatie

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om een passend verduurzamingsadvies te geven.

Uitvoering van werkzaamheden

Wanneer je klant wordt verwerken wij gegevens die noodzakelijk zijn voor:

- Planning
- Installatie
- Facturatie
- Garantie
- Service
- Onderhoud

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Subsidies

Wanneer wij ondersteuning bieden bij subsidieaanvragen of financiering verwerken wij uitsluitend de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn.

Dit kan onder andere zijn:

- NAW-gegevens
- Facturen
- Betaalbewijzen
- Installatiegegevens

Grondslag: wettelijke verplichting of uitvoering van de overeenkomst.

Nieuwsbrief

Wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven ontvang je onze nieuwsbrief met:

- Tips over verduurzaming
- Acties
- Nieuwe producten
- Subsidie-updates

Je kunt je altijd uitschrijven via de afmeldlink.

Grondslag: toestemming.

Klanttevredenheid

Na afronding van een project kunnen wij je vragen om een beoordeling of klanttevredenheidsonderzoek.

Grondslag: gerechtvaardigd belang.

4. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies.

Wij gebruiken:

- Functionele cookies
- Analytische cookies
- Marketingcookies (alleen na toestemming)

Cookies helpen ons de website goed te laten functioneren en verbeteren de gebruikerservaring.

Je kunt jouw cookievoorkeuren altijd wijzigen.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

In het algemeen gelden de volgende bewaartermijnen:

- Contactaanvragen: maximaal 2 jaar
 - Offertegegevens: maximaal 5 jaar
 - Facturen: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - Nieuwsbriefinschrijvingen: totdat je je uitschrijft
 - Sollicitaties: maximaal 4 weken na afronding van de procedure, of langer met toestemming.
-

6. Delen wij gegevens met derden?

Ja, uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Denk hierbij aan:

- Installatiepartners
- Leveranciers
- Softwareleveranciers
- Hostingpartijen
- Boekhoudsoftware
- Betaaldiensten
- Subsidieverstrekkers (indien noodzakelijk)

Met partijen die persoonsgegevens verwerken sluiten wij, indien wettelijk verplicht, een verwerkersovereenkomst.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Onze website maakt gebruik van beveiligde SSL-verbindingen.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- persoonsgegevens te corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- verwerking te beperken;
- gegevens over te dragen aan een andere partij;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op.

Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek.

9. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan eerst contact met ons op.

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

10. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem contact op met:

Mister Green

Patrick de Jong

Rijksstraatweg 370 A

2242 AD Wassenaar

KvK-nummer: 72443278

info@mister-green.nl

06-52885744

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving of onze dienstverlening verandert.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website. Controleer daarom regelmatig deze pagina.